



Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Региональная
академия делового образования»

ПОЛОЖЕНИЕ

Положение об оказании платных образовательных услуг

02-03

007-2017

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ДПО «РАДО»

Н.В. Ардалина

2017



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Тольяти



Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Региональная академия делового образования» (далее по тексту – Учреждение) и разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25 октября 2013 года N 1185;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- Рекомендациями по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (в части не противоречащей действующему законодательству). Практическое пособие. Министерство образования и науки РФ, издательство «Монография», 2014;
- Уставом Учреждения.

1. Общие положения

1.1. Учреждение с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц и общества оказывает населению и организациям следующие платные дополнительные образовательные услуги:

- по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки);
- по информационному консультированию;
- иные платные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере профессионального образования серия 63ЛО1 № 0001644 рег. № 6056 от 05 октября 2015 года, выданной Министерством образования и науки Самарской области и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной



изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.3. Необходимым условием для зачисления слушателей в Учреждение является заключение двухстороннего договора об оказании платных образовательных услуг и поступление денежной суммы по оплате за обучение на расчетный счет (или в кассу) Учреждения (за исключением случаев, предусмотренных заключаемым договором об оказании платных образовательных услуг).

1.4. Формы двухсторонних договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются приказом (распоряжением) ректора Учреждения.

При оказании иных платных (в т.ч. образовательных) услуг формы договоров утверждаются другими соответствующими локальными нормативными актами Учреждения и при необходимости размещаются на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Порядок заключения договоров

2.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет слушателю (или заказчику) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;



- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг и требованием (пожеланиями) заказчика, не противоречащие действующему законодательству РФ.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.6. Договор может быть заключен в офертно-акцептном порядке путём обмена необходимыми для заключения договора документами с помощью сообщений электронной почты (e-mail).

Сообщения направляются по электронным адресам, указанным в реквизитах договора, при этом Стороны признают, что данные адреса электронной почты зарегистрированы в установленном порядке и принадлежат уполномоченным представителям сторон, имеющим все необходимые полномочия для заключения и исполнения договоров, заключаемых от имени исполнителя и заказчика.

Стороны признают переписку с электронных адресов, указанных в реквизитах договора, условием о признании электронного адреса простой электронной подписью.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках договора.



Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи. Не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

Передаваемые документы должны быть подписаны сторонами и скреплены печатью.

При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора, имеют юридическую силу оригинала.

При необходимости, Стороны могут обмениваться оригиналами договора при личной встрече представителей или с помощью почтовой связи.

Получение документа(ов) по электронной почте подтверждается получателем в срок не более двух рабочих дней путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления факсимильного сообщения или сообщения электронной почты.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

При заключении договора в офертно-акцептном порядке путём обмена необходимыми для заключения договора документами с помощью сообщений электронной почты (e-mail), все необходимые условия вносятся дополнительным разделом в утвержденную локальным нормативным актом Учреждения форму договора об оказании платных образовательных услуг с обязательным указанием в его реквизитах электронных адресов исполнителя и заказчика или уполномоченными представителям сторон.

3. Стоимость обучения и порядок оплаты

3.1. Стоимость обучения по любому виду платных образовательных услуг договорная, определяется прайс-листом, утвержденным приказом (распоряжением) ректором (проректором) Учреждения, исходя из фактических затрат на реализацию услуги.

3.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.



3.3. Администрация Учреждения вправе снизить стоимость платной образовательной услуги по договору или оказать образовательную услугу за счет имеющихся в Учреждении средств.

3.4. Порядок и процедура оплаты определяется в соответствии с договором.

3.5. Контроль за своевременностью поступления платы за обучение осуществляет Департамент реализации образовательных программ совместно с бухгалтерией Учреждения.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (Учреждение) и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации или переподготовки (частью программы) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания



оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации или переподготовки (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации или переподготовки (части программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения правил приема в Учреждение, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учреждения;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по инициативе исполнителя, в случаях, указанных в п. «а» - «д», денежные средства в объеме фактически понесенных расходов Исполнителя на обучение Заказчика, возврату не подлежат.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 13.11.2017 взамен П 004-2017 Положения об оказании платных образовательных услуг, вывешивается в Учреждении на видном месте для всеобщего ознакомления и размещается на официальном сайте Учреждения в сети "Интернет".

5.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки новой редакции, дополнений или приложений к данному Положению, утверждаемых приказом (распоряжением) ректора Учреждения.